

# Spørgsmål/svar om det nye smileymærke til fødevarevirksomheder



## Hvornår kommer det nye smileymærke?

Det nye smileymærke bliver implementeret fra den 1. oktober 2023. Du kan forvente at modtage dit smileymærke med posten i løbet af oktober eller primo november eller ved din næste kontrol.

## Hvad er baggrunden for det nye smileymærke?

Det sker på baggrund af et ønske om, at smileyordningen forenkles og gøres mere tidssvarende. Fokus med det nye smileymærke har været at forenkle designet af mærket og formidling af kontrolresultater til forbrugeren.

## Hvordan ser det nye smileymærke ud?

Det nye smileymærke viser kontrolresultat for seneste kontrol i form af en stor smiley, dato for kontrollen samt kontrolhistorikken for de to foregående kontroller i form af to mindre smiley'er. Desuden findes en QR-kode, der leder forbrugeren direkte til virksomhedens kontrolrapporter på [findsmiley.dk](https://findsmiley.dk).

## Hvad er de primære ændringer i forhold til kontrolrapporten?

Der vil fortsat blive udarbejdet en kontrolrapport efter hver kontrol. Kontrolrapporten bliver sendt digitalt til din virksomheds CVR-nr. Det er offentliggørelsen af kontrolresultaterne i virksomhederne, der nu forenkles med det nye smileymærke, da det er smileymærket, der skal hænges op i virksomhedens indgangsparti efter endt kontrolbesøg frem for kontrolrapporten som tidligere. Kontrolrapporterne vil fortsat være at finde på [findsmiley.dk](https://findsmiley.dk).

## Er der nogen ændringer i forhold til kontrollen?

Tidligere har Fødevestyrelsens tilsynsførende printet den fulde kontrolrapport og gennemgået den med virksomheden efter endt kontrol. Fra 1. oktober printes smileymærke i stedet for kontrolrapport. Kontrolrapporten vil derfor blive gennemgået på computerskærmen.

## Hvornår og hvordan modtager jeg mit nye smileymærke?

Fra den 1. oktober begynder Fødevestyrelsen at sende smileymærker til alle detailvirksomheder. Vi arbejder på, at alle får et smileymærke hurtigst muligt, og bestræber os på, at alle har fået deres smileymærke primo november. Fra den 1. oktober begynder Fødevestyrelsens tilsynsførende samtidig at printe og udlevere smileymærker efter endt kontrol. OBS! Hvis I får tilsendt et smileymærke med posten, men allerede har modtaget ét og hængt det op efter en kontrol, skal dét smileymærke blive hængende, og det I modtaget med posten, skal kasseres.

## Kan jeg selv gøre noget for at få smileymærket hurtigere?

Smileymærket vil være tilgængeligt på din virksomheds side på [findsmiley.dk](https://findsmiley.dk) fra d. 1. oktober. Din virksomhed er velkommen til selv at printe og opsætte smileymærket i stedet for kontrolrapporten fra d. 1. oktober.



# Spørgsmål/svar om det nye smileymærke til fødevarevirksomheder



## Hvad gør jeg med den gamle kontrolrapport, som hidtil har hængt i butikkerne mm.?

Når du modtager dit nye smileymærke, skal du hænge det op i indgangspartiet umiddelbart efter modtagelse i stedet for den gamle kontrolrapport. Kontrolrapporten kan du smide ud.

## Hvad gør jeg, hvis jeg har flere indgange?

Reglerne for ophængning af smileymærket er uændrede i forhold til reglerne for ophængning af kontrolrapporter - også når der er flere indgange. Hvis virksomheden har flere indgange, skal virksomheden selv enten kopiere eller printe smileymærket, og ophænge det ved de øvrige indgange. Kopien eller printet kan være i sort/hvid eller i farve og på A5- eller A4-papir. Smileymærket kan ligeledes printes fra virksomhedens side på [findsmiley.dk](http://findsmiley.dk).

## Hvad gør jeg, hvis jeg har brug for et nyt smileymærke, f.eks. hvis mærket bliver krøllet eller beskidt?

Dit nyeste smileymærke er tilgængelig på din virksomheds side på [findsmiley.dk](http://findsmiley.dk). Hvis du har fået kontrol efter den 1. oktober, bliver det desuden sendt digitalt til virksomhedens CVR-nr. Herfra kan det printes i sort/hvid eller i farve og på A5- eller A4-papir.

## Hvornår skal det nye smileymærke være hængt op?

Dit nye smileymærke skal hænges op din virksomheds indgangsparti umiddelbart efter modtagelsen.

## Hvordan hører forbrugerne om det nye smileymærke?

I uge 43 i oktober vil der køre en landsdækkende kampagne for at oplyse forbrugerne om det nye smileymærke. Kampagnen omhandler „Tillidsfulde madoplevelser“ og opfordrer forbrugerne til at kigge efter det nye smileymærke. Kampagnen bliver synlig på informationsstandere og læskærme i gadebilledet, på sociale medier samt udvalgte websider og vil blive suppleret af en presseindsats.

## Hvad med online?

Hvis du markedsfører produkter eller aktiviteter omfattet af fødevarelovgivningen, skal du stadig linke til din virksomheds side på [findsmiley.dk](http://findsmiley.dk) på et let synligt sted på din hjemmeside.

## Hvem kontakter jeg for spørgsmål til det nye smileymærke?

Skriv til os via kontaktformularen på [www.fvst.dk](http://www.fvst.dk) eller kontakt Kundecentret på tlf. 7227 6900.



Ministeriet for Fødevarer,  
Landbrug og Fiskeri  
Fødevarestyrelsen

Scan QR-koden og læs mere  
på [www.fvst.dk/smiley](http://www.fvst.dk/smiley)

