

KUNDETILFREDSHEDSMÅLING

I SAMARBEJDE MED AXCESS NORDIC

FORDELE

- ✓ Indblik i kunders tilfredshed
- ✓ Promovering af gode resultater i butik og på sociale medier
- ✓ Forslag til endnu bedre kundeservice og bagværk



OM LØSNINGEN

1. Du får tilsendt en QR-kode til et online spørgeskema samt en kort tekst, der motiverer dine kunder til at deltage i målingen.
2. QR-kode og tilhørende tekst opsættes på små kort, der vedlægges i bagerposen.
3. Kunder scanner QR-kode og besvarer spørgsmål om butikkens service samt kvaliteten af brød og kager.
4. Kunders feedback bliver sendt til dig på mail suppleret med et smileymærke, der baserer sig på dine kunders feedback den seneste periode.
5. Kunders feedback kan bruges til at tilpasse jeres service og kvalitet, mens smileymærket kan udskrives og opsættes i din butik og/eller benyttes på sociale medier mv.



PAKKE 1

5.000 kr. ex moms

- ✓ QR-kode + rekrutteringstekst
- ✓ Online spørgeskema med standard spørgsmål
- ✓ Kundefeedback og smileymærke tilsendt pr. kvartal
- ✓ Op til 500 spørgeskemabesvarelser

PAKKE 2

10.000 kr. ex moms

- ✓ QR-kode + rekrutteringstekst
- ✓ Online spørgeskema med standard spørgsmål
- ✓ Kundefeedback og smileymærke tilsendt pr. måned
- ✓ Op til 1.500 spørgeskemabesvarelser

PAKKE 3

30.000 kr. ex moms

- ✓ QR-kode + rekrutteringstekst
- ✓ Online spørgeskema med standard spørgsmål
- ✓ Kundefeedback og smileymærke tilsendt pr. måned
- ✓ Op til 5.500 spørgeskemabesvarelser

OPTIONER

- Egne spørgsmål i spørgeskema
- Flere spørgeskemabesvarelser
- Real time rapportering af kunders feedback via online rapporteringsplatform

EKSEMPEL PÅ KORT TIL BAGERPOSE

LOGO

LEVEDE VI OP TIL DINE FORVENTNINGER?

*Scan QR-koden, besvar 4 spørgsmål og deltag i lodtrækningen
om en af vores gode kager.*



EKSEMPEL PÅ TILSENDT SMILEYMÆRKE

KUNDETILFREDSHED



95% AF VORES KUNDER ER
"MEGET TILFREDSE"

LOGO

excessnordic



FOR MERE INFORMATION

KONTAKT VENLIGST:

Morten Carlsson | Specialist i kundefeedback | Axxess Nordic A/S

Telefon: +45 23 29 26 99 | E-mail: mca@axcessnordic.com